

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования "Детская школа искусств "Ренессанс" за 2 полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	26.02.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	ссылка размещена на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" на главной странице в раздел "Ссылки" https://renessans.ekb.muzkult.ru/s/silki	26.02.2021
2		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Планы мероприятий размещены на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в разделе "независимая оценка качества" https://renessans.ekb.muzkult.ru/otcenka_1	31.01.2021
3		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	28.05.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Отчет за 1 полугодие 2021 размещен на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в разделе "независимая оценка качества"	15.06.2021
4		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	30.03.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Популяризация официального сайта МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" среди родителей ведется через социальные сети	11.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	26.02.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Комфортная зона отдыха (ожидания) учреждения дополнена соответствующей мебелью (банкетки)	26.02.2021
6	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в области искусств МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" https://renessans.ekb.muzkult.ru/lok/	11.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Крашенинина Людмила Петровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" https://renessans.ekb.muzkult.ru/lok/	31.01.2021

