

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств "Ренессанс" за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	Фактический срок реализации (число/месяц/год, пример: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении μέσω-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта <a href="http://bsh.dvo.gov.ru">bsh.dvo.gov.ru</a>	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о опдле на сайте <a href="http://bsh.dvo.gov.ru">bsh.dvo.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	26.02.2021	Крещенинова Людмила Петровна, директор	ссылка размещена на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" на главной странице в раздел "Ссылки" <a href="http://renessans.skb.muzkult.ru/bsh/">http://renessans.skb.muzkult.ru/bsh/</a>	26.02.2021
2		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Крещенинова Людмила Петровна директор	Планы мероприятий размещены на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в разделе "независимая оценка качества" <a href="http://renessans.skb.muzkult.ru/otziva_1">http://renessans.skb.muzkult.ru/otziva_1</a>	31.01.2021
3		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	28.05.2021	Крещенинова Людмила Петровна директор	Отчет за I полугодие 2021 размещен на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в разделе "независимая оценка качества"	15.06.2021
4		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта <a href="http://bsh.dvo.gov.ru">bsh.dvo.gov.ru</a>	30.03.2021	Крещенинова Людмила Петровна, директор	Популяризация официального сайта МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" среди родителей ведется через социальные сети	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	26.02.2021	Крещенинова Людмила Петровна, директор	Комфортная зона отдыха (ожидания) учреждена дополнена соответствующей мебелью (банкетки)	26.02.2021
6	91% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021	Крещенинова Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Крещенинова Людмила Петровна, директор	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в области искусств МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="http://renessans.skb.muzkult.ru/otk/">http://renessans.skb.muzkult.ru/otk/</a>	11.01.2021
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Крещенинова Людмила Петровна, директор	Добросовестность, вежливость работников организации является приоритетом общения работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением о порядке профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="http://renessans.skb.muzkult.ru/otk/">http://renessans.skb.muzkult.ru/otk/</a>	31.01.2021

9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Красношенина Людмила Петровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принятым общими работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="http://renessans.skb.mskalt.ru/">http://renessans.skb.mskalt.ru/</a>	31.01.2021
10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Красношенина Людмила Петровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принятым общими работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="http://renessans.skb.mskalt.ru/">http://renessans.skb.mskalt.ru/</a>	31.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
11	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Красношенина Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.06.2021
12	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Красношенина Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.06.2021
13	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Красношенина Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	11.06.2021

директор МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс"



Л.П.Красношенина