

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования "Детская школа искусств "Ренессанс" за I полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении местной социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о публикации официального сайта via.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте via.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	26.02.2021	Красноникова Людмила Петровна, директор	ссылка размещена на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" на главной странице в разделе "Ссылки" <a href="https://renessans-ekb.muzkult.ru/via/">https://renessans-ekb.muzkult.ru/via/</a>	26.02.2021
2		Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Красноникова Людмила Петровна директор	Планы мероприятий размещены на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в разделе "независимая оценка качества" <a href="https://renessans-ekb.muzkult.ru/otzhenka_1">https://renessans-ekb.muzkult.ru/otzhenka_1</a>	31.01.2021
3		Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	28.05.2021	Красноникова Людмила Петровна директор	Отчет за I полугодие 2021 размещен на сайте МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в разделе "независимая оценка качества"	15.06.2021
4		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о публикации официального сайта via.gov.ru	30.03.2021	Красноникова Людмила Петровна, директор	Популяризация официального сайта МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" среди родителей ведется через социальные сети	11.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	26.02.2021	Красноникова Людмила Петровна, директор	Комфортная зона отдыха (ожидания) учреждения дополнена соответствующей мебелью (банкетки)	26.02.2021
6	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021	Красноникова Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	26.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравно с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Красноникова Людмила Петровна, директор	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, в соответствии с Положением о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных общеобразовательных программ в области искусств МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="https://renessans-ekb.muzkult.ru/ok/">https://renessans-ekb.muzkult.ru/ok/</a>	11.01.2021
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
8	97% получателей услуг удовлетворены уровнем добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень добровольности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Красноникова Людмила Петровна, директор	Добровольность, вежливость работников организации является приоритетом общения работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением и кодексом профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="https://renessans-ekb.muzkult.ru/ok/">https://renessans-ekb.muzkult.ru/ok/</a>	31.01.2021

9	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Красновова Людмила Петровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="http://www.mau-akb.mysk.ru/">http://www.mau-akb.mysk.ru/</a>	31.01.2021
10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Красновова Людмила Петровна, директор	Доброжелательность, вежливость работников организации является принципом общения работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" в соответствии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс" <a href="http://www.mau-akb.mysk.ru/">http://www.mau-akb.mysk.ru/</a>	31.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b>						
11	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Красновова Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	11.06.2021
12	100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Красновова Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.06.2021
13	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Красновова Людмила Петровна, директор	Обеспечена стабильность количества получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	11.06.2021

и.о. директора МАУ ДО "ДШИ "Ренессанс"



О.И.Новоселов